

ФИО _____
Адрес: _____
Телефон: _____
Паспорт:
Серия _____ № _____ выдан _____

З А Я В Л Е Н И Е

« _____ » _____ 201__ г. я купил(а) согласно прилагаемого чека

(наименование товара, артикул, размер)

по цене _____

В период эксплуатации обнаружен недостаток _____

Прошу Вас на основании Закона «О защите прав потребителей» _____.

При возникновении спорной ситуации против проведения экспертизы не возражаю.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине потребителя (покупателем нарушены правила эксплуатации, хранения и ухода за обувью, а также вследствие механического воздействия или действия непреодолимой силы), потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы. (Гл. 11, ст. 18, п. 5 Закона «О защите прав потребителей»).

« _____ » _____ 201__ г. _____ (_____)
подпись покупателя ФИО

Продавец обязуется сохранять обувь, в возврате которой отказано, в течение 45 дней со дня подачи заявления. По истечении этого срока обувь подлежит уничтожению.

Товар _____ артикул _____

Сдал _____
(подпись покупателя)

Принял _____
(подпись, ФИО кассира)

_____ (подпись, ФИО директора/менеджера склада)

« _____ » _____ 201__ г.

Денежные средства в размере _____ (_____)
(сумма цифрами) (сумма прописью)

получил в полном объеме. Претензий не имею.

« _____ » _____ 201__ г. _____ (_____)
(подпись покупателя) ФИО

Р А С П И С К А

Товар _____ артикул _____

Цена _____ принят от _____

При необходимости проверки качества товара продавцом, продавец обязан заменить его или вернуть деньги в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления претензии (ст. 21, п. 1 Закона «О защите прав потребителей»).

Магазин ставит Вас в известность о том, что согласно Закону «О защите прав потребителей» (ст. 18 и 21), в случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине потребителя (покупателем нарушены правила эксплуатации, хранения и ухода за обувью, а также вследствие механического воздействия или действия непреодолимой силы), потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы. (Гл. 11, ст. 18, п. 5 Закона «О защите прав потребителей»).

Продавец обязуется сохранять обувь, в возврате которой отказано, в течение 45 дней со дня подачи заявления. По истечении этого срока обувь подлежит уничтожению.

« _____ » _____ 201__ г. Подпись _____ Ф.И.О. _____